

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH -Esplanade 7a, 36448 Bad Liebenstein- gelten für alle Leistungen, insbesondere für Wellnessleistungen, Gutscheine sowie alle für den Gast erbrachten und damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen.

§ 1 Vertragsabschluss

Mit der Buchung (schriftlich, mündlich, fernmündlich, per E-Mail oder über den Internetshop) bietet der Gast der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH den verbindlichen Abschluss eines Vertrages an. Sollte der Gast bei dieser Buchung (auch) als Vertreter für andere Personen auftreten, steht der Gast für deren der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH gegenüber entstehenden Vertragsverpflichtungen ein, sofern der Gast diese Verpflichtung nicht ausdrücklich schriftlich ausgeschlossen hat.

Informationen zu Ihrem Vertragspartner
Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen die
Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH Esplanade 7a, 36448 Bad Liebenstein Handelsregister: Amtsgericht Jena, HRB 508521
vertreten durch die Geschäftsführerin Cornelia Woitkewitz

Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung beim Gast in Textform zustande. Dies gilt nicht, sofern die Buchungserklärung des Gastes mündlich oder telefonisch abgegeben wird. In diesen Fällen führt die telefonische oder mündliche Buchungsbestätigung zum verbindlichen Vertragsabschluss.

Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt der Buchung des Gastes ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH für die Dauer von 7 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage des neuen Angebotes zustande, wenn der Gast dieses innerhalb der Frist annimmt. Die Annahme kann ausdrücklich oder schlüssig (etwa durch Zahlung bzw. Anzahlung der gebuchten Leistung) erfolgen. Mit oder unverzüglich nach Buchungsbestätigung erhält der Gast eine Rechnung für die gebuchte Leistung.

Erfolgt die Bestellung durch die Auswahl, der jeweils im Online-Shop verfügbaren Leistungen und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs gelten folgende Richtlinien:

Für Kursbuchungen ist die Einrichtung eines Online-Accounts über das hierfür bereitgestellte System notwendig. Der Zugriff auf den Account ist nur mit Verwendung eines persönlichen Passwortes möglich. Im Bedarfsfall kann online ein Ersatz-Passwort angefordert werden. Voraussetzung für die Einrichtung des Online-Accounts ist ein Mindestalter von 18Jahren.

Im Falle einer Kursbuchung enthält die Vertragsbestätigung detaillierte Informationen zu Beginn und Terminen des gebuchten Kurses.

Bei dem Erwerb von Wertgutscheinen ist kein Account notwendig. Bei der Bestellung sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Bestätigung“ wird die Bestellung verbindlich. Der Vertrag kommt sodann nach erfolgter Zahlung durch eine Bestätigung der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Der Wertgutschein bzw. die Bestätigung einer erfolgreichen Kursbuchung wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

§ 2 Leistungspflichten der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH

Die Leistungen der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH ergeben sich ausschließlich aus der Buchungsbestätigung und dem für den Zeitpunkt der Buchung gültigen Tarifen unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltener Hinweise und Erläuterungen sowie aus der mit dem Gast schriftlich getroffenen Vereinbarung.

Leistungsträger (z. B. Hotels) sind von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nicht bevollmächtigt, Zusicherungen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, die über die Leistungsausschreibung oder den Vertragsinhalt hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Vertrages ändern.

§ 3 Zahlungsmodalitäten

Ohne vollständige Bezahlung der gebuchten Leistung besteht kein Anspruch auf die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen. Das Recht des Gastes zur Zurückbehaltung einer strittigen, von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nach Vertragsabschluss geforderten Preiserhöhung, bleibt davon unberührt.

Die gebuchte Leistung ist vorab zum genannten Zahlungsziel auf das am Ende dieser AGB genannte Konto zu überweisen oder direkt vor Ort zu entrichten.

Es erfolgt die Bezahlung online unmittelbar nach der verbindlichen Bestellung ausschließlich unter Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass etwa eine Teilnahme an einem gebuchten Kurs verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH eingegangen ist.

§ 4 Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen und Abweichungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nicht wider treuen Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, sofern sie für die Gegenseite zumutbar sind. Eine Zumutbarkeit liegt insbesondere dann vor, wenn die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind, zu keiner wesentlichen Änderung der Leistung führen und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Pauschale nicht beeinträchtigen.

Evtl. Gewährleistungsansprüche, die sich aus Mängeln der geänderten Leistung ergeben, bleiben unberührt. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH ist verpflichtet, den Gast über Leistungsänderungen und Leistungsabweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Ggf. wird die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH dem Gast eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

Im Falle einer Preiserhöhung von mehr als 5 % hat der Gast das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Der Gast kann auch stattdessen eine mindestens gleichwertige andere Pauschalleistung verlangen, wenn die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH in der Lage ist, eine solche ohne Mehrpreis unmittelbar anzubieten.

§ 5 Nichtinanspruchnahme von Leistungen

Werden einzelne Leistungen der Pauschale aus Gründen, welche die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nicht zu vertreten hat, nicht in Anspruch genommen, so besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung der Vergütung. Ersparte Aufwendungen muss sich die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH anrechnen lassen.

§ 6 Kündigung und Rücktritt durch die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH

Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Gast die Durchführung des Vertrages ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

Kündigt die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH den Vertrag aus Gründen, die der Gast zu vertreten hat, so behält die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH den Anspruch auf die Vergütung. Der Wert ersparter Aufwendungen und die anderweitige Verwendung der Leistungen muss sich die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH dabei anrechnen lassen. § 7 Nr. 6 dieses Vertrages gilt insoweit entsprechend.

Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH kann insbesondere mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurücktreten, sofern der Gast die gebuchte Leistung nicht vollständig und fristgemäß zahlt oder höhere Gewalt oder andere der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

§7 Rücktritt vom Vertrag durch den Gast

Der Gast kann bis zur Inanspruchnahme der gebuchten Leistung jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist deren Zugang bei der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH. Der Gast muss den Rücktritt erklären.

Ein teilweiser Rücktritt von einem Leistungspaket sowie eine teilweise Ersatzteilnahme sind nicht möglich. Im Falle des Rücktritts steht der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH eine konkret berechnete Entschädigung oder eine pauschale Entschädigung zu.

Bei einem Rücktritt unter 24 Stunden vor dem gebuchten Termin beträgt die Entschädigungspauschale 80 % des vertraglich vereinbarten Betrages.

Möchte der Gast zur Zahlung der gebuchten Leistung einen Gutschein einlösen, verfällt der Gutschein bei Rücktritt in Höhe des Entschädigungsbetrages.

Dem Gast bleibt das Recht vorbehalten, nachzuweisen, dass der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH aufgrund des Rücktritts kein oder ein wesentlich geringer Schaden entstanden ist bzw. der Aufwand niedriger ist als die geforderte Entschädigungspauschale.

Außerdem bleibt durch die vorstehende Regelung das Recht des Gastes einen Ersatzteilnehmer zu stellen unberührt. Die Anmeldung eines Ersatzteilnehmers ist allerdings nur vor dem vereinbarten Termin möglich. Dabei ist eine eigene Anmeldung des Ersatzteilnehmers erforderlich.

Für den Fall, dass die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH die Entschädigung konkret berechnet, beträgt die Höhe der Entschädigung maximal die Höhe des vertraglich vereinbarten Preises für die zu erbringende Leistung unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und gewöhnlich möglicher anderweitiger Verwendung der Leistungen.

Die Nichtinanspruchnahme einer Leistung ohne Rücktrittserklärung gilt nicht als Rücktritt. In diesem Fall ist der Gast zur vollen Erstattung der vereinbarten Vergütung unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und gewöhnlich möglicher anderweitiger Verwendung der Leistungen verpflichtet.

Stornierung eines gebuchten Kurses:

Unbeschadet eines gesetzlichen Widerrufsrechts (s. hierzu §14 Widerrufsbelehrung) können Sie über den Online-Shop gebuchte Kurse bis zum 10. Arbeitstag vor Kursbeginn stornieren. In diesem Fall schreibt die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH einen Betrag in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr auf das Kundenkonto in Form einer Geldwertkarte gut. Stornierungen können ausschließlich per E-Mail an info@kurhaus-badliebenstein.de oder schriftlich an Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH, Esplanade 7a, 36448 Bad Liebenstein mit Angabe der Kursnummer erfolgen.

Das Nichterscheinen zum Kurs begründet keine Rückerstattung der Kursgebühren. Bei schwerer Krankheit ab 4 Wochen wird dem Kursteilnehmer nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung für den bestätigten Zeitraum 50% der anteiligen Kursgebühr auf das Kundenkonto gutgeschrieben. Die ärztliche Bescheinigung muss spätestens ein Tag vor dem Kurstag bei der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH vorliegen. Eine Auszahlung ist nicht möglich.

§8 Leistungsmängel, Mängelanzeige

Wird die gebuchte Leistung nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Gast entsprechend Abhilfe verlangen. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH kann auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass es eine gleichwertige Ersatzleistung erbringt. Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Leistung kann der Gast eine entsprechende Herabsetzung der Vergütung verlangen (Minderung). Die Vergütung ist in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem zum Buchungszeitpunkt der Wert der Leistung in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden hat. Der Gast ist verpflichtet, alles Zumutbare zu tun, um an einer Behebung der Mängel mitzuwirken und evtl. entstandene Schäden möglichst gering zu halten. Insbesondere ist er verpflichtet, seine Beanstandung unverzüglich der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH anzuzeigen. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH ist zu den Öffnungszeiten unter den unten genannten Kontaktdaten zu erreichen.

Kursausfall durch die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH:

Im Fall der Verhinderung der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH (z.B. wegen technischer Defekte, Krankheit des Kursleiters oder sonstiger zwingender Gründe) kann der Teilnehmer keine Ersatzansprüche stellen. Es verlängert sich in diesem Fall die Vertragsdauer jeweils um die Zeit der Verhinderung. Eine Absage der Kurseinheit erfolgt rechtzeitig durch die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH.

§9 Ausschlussfrist, Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der gebuchten Leistung hat der Gast innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Leistung gegenüber der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Gast nur Ansprüche geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

Ansprüche des Gastes gegen die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH, die nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen bzgl. der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit beruhen, verjähren in 3 Jahren. Für die anderen Ansprüche gilt die jeweilige gesetzliche Verjährungsfrist.

Die Gültigkeit von Wertgutscheinen ist auf 36 Monate nach Ende des Ausstellungsjahr befristet. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht. Die Vorlage eines ausgedruckten Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung sämtlicher Waren und Dienstleistungen, die in der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH angebotenen werden. Ausgenommen hiervon ist die Bezahlung von Mitgliedsbeiträgen und den Kauf eines Wertgutscheins.

Wertgutscheine sind nicht personengebunden. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht (mehr) ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen von der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich

§10 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf unserer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschweigen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Das Gleiche gilt, soweit wir und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Wenn begründeter Anlass besteht, insbesondere bei gesundheitlicher Vorbelastung oder altersbedingter Körperschwäche, hat der Gast vor Inanspruchnahme der gebuchten Kur-, Wellness-, oder Medical-Leistung zu evtl. für ihn bestehenden gesundheitlichen Risiken, fachkundigen Rat (z.B. beim Hausarzt) einzuholen. Er ist gegenüber dem Leistungsträger (Leistungserbringer) zu wahrheitsgemäßen Angaben betreffend seinen Gesundheitszustand verpflichtet und hat hierzu ggf. vorgelegte Fragebögen vollständig auszufüllen und zu unterzeichnen.

Vorbehaltlich einer eventuell bestehenden gesetzlichen Haftpflicht kann die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH für mögliche gesundheitliche Auswirkungen von Behandlung des Gastes im Rahmen von Kur, Wellness und Medical Leistungen keine Haftung übernehmen, insofern sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders bzw. eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruht und dadurch eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eingetreten ist.

Bei Einlösung von Gutscheinen erfolgt keine Auszahlung von Restbeträgen. Die Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH haftet nicht für den Verlust eines Gutscheins und den daraus dem Gast entstandenen Schaden.

§11 Haus- und Nutzungsordnung der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH

Für den Aufenthalt in der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Nutzungsordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Betriebsstätte führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Nutzungsordnung an. Die Haus- und Nutzungsordnung ist online verfügbar.

§12 Gerichtsstand

Bei einer Klage der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH, die sich gegen einen Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen richtet, ist Gerichtsstand Bad Salzungen.

§13 Widerrufsrecht:

Im Falle der Buchung von Kursen und zeitgebundenen Veranstaltungen steht Ihnen gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht zu, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Im Falle des Erwerbs von Wertgutscheinen können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246

§ 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH
Esplanade 7a
36448 Bad Liebenstein oder
E-Mail: info@kurhaus-badliebenstein.de

Widerrufsfolgen:

Bei einer Dienstleistung erlischt ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

§14 Sonstiges, Salvatorische Klausel

Eine Abtretung von Ansprüchen des Gastes gegenüber der Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung möglich. Sollte eine der vorstehend genannten Bestimmungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. In einem solchen Fall sind die Bestimmungen vielmehr sinngemäß durchzuführen. Beruht die Ungültigkeit auf einer Leistungs- oder Zeitbestimmung, so tritt an ihre Stelle das gesetzlich zulässige Maß.

Veranstalter:

Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH
Kurhaus Bad Liebenstein
Esplanade 7a
36433 Bad Liebenstein

Tel. 0 36961/ 7303 -0

info@kurhaus-badliebenstein.de

Bankverbindung

Vital-Brunnen Bad Liebenstein GmbH
VR Bank Bad Salzungen Schmalkalden eG.
IBAN: DE83 8409 4754 0103 7275 48
BIC: GENODEF1SAL